



Негосударственное частное образовательное учреждение Дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Межрегиональной распределительной сетевой компании Урала» (Учебный центр «МРСК Урала»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Учебного центра «МРСК Урала»
С.К. Завражнова С.К. Завражнова
« *29* » *сентября* 2021 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «МРСК УРАЛА» ЗА 2020 ГОД

Екатеринбург
2021

Утвержден на заседании Педагогического совета

Протокол от 29.03.2021 № 1

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА «МРСК УРАЛА» ЗА 2020 ГОД

Негосударственное частное образовательное учреждение Дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Межрегиональной распределительной сетевой компании Урала», сокращенное название: Учебный центр «МРСК Урала».

Лицензия на право оказывать образовательные услуги от 23.08.2011 серия 66Л01 № 003286, регистрационный номер 3818 Министерства общего и профессионального образования Свердловской области.

Адрес (место нахождения): 620091, Российская Федерация, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Электриков, д. 15.

В соответствии со ст. 9.2. Устава органами управления в Учреждении являются Учредитель, Правление, Директор, Общее собрание работников, Педагогический совет.

Учредителем Учебного центра «МРСК Урала» в соответствии с Уставом является Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Урала», ОГРН 1056604000970, адрес: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, дом 140 – в лице генерального директора. За 2020 год Учредителем принято 5 (Пять) решений.

Правление осуществляет общее руководство деятельностью Учреждения и подотчетно высшему органу управления Учреждения – Учредителю. За 2020 год проведено 14 (Четырнадцать) заседаний Правления в заочной форме.

Исполнительным органом Учебного центра «МРСК Урала» является директор, который осуществляет непосредственное управление деятельностью Учебного центра «МРСК Урала» и назначается на должность Учредителем.

Для регулирования и решения социально-трудовых вопросов, непосредственно затрагивающих интересы работников Учебного центра, проводится Общее собрание работников – коллегиальный орган управления, состоящий из всех работников Учебного центра «МРСК Урала». За 2020 год проведено 2 (Два) Общих собрания работников.

Для рассмотрения вопросов образовательной деятельности Учебного центра «МРСК Урала» и учебно-методической работы созданы Педагогический совет Учебного центра, являющийся коллегиальным органом управления, и учебно-методическая комиссия. За 2020 год проведено 6 (шесть) заседаний Педагогического совета и 16 (шестнадцать) заседаний учебно-методической комиссии.

Результаты самообследования представлены по основным показателям деятельности в 2020 году.

1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ

ТАБЛИЦА 1. КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННОГО ПЕРСОНАЛА, ЧЕЛОВЕК

Наименование	2020 год	
	план	факт
ЕКАТЕРИНБУРГ		
ИА ОАО «МРСК Урала»	73	792
Пермэнерго	1 731	2 038
Свердловэнерго	2 455	2 339
Челябэнерго	291	69
Итого по ОАО «МРСК Урала»	4 550	5 238
Итого по сторонним организациям	1 160	710
ФИЛИАЛ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ»		
Пермэнерго	9	19
Свердловэнерго	2	5
Челябэнерго	2 410	2 471
Итого по ОАО «МРСК Урала»	2 421	2 495
Итого по сторонним организациям	166	173
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «МРСК УРАЛА»		
ВСЕГО ПО ОАО «МРСК УРАЛА»	6 971	7 733
ВСЕГО ПО СТОРОННИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ	1 326	883

ТАБЛИЦА 2. КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННОГО ПЕРСОНАЛА ПО ФОРМАМ ОБУЧЕНИЯ, ЧЕЛОВЕК

Наименование	2020 год		2020 год	
	Очное обучение		Дистанционное обучение	
	план	факт	план	факт
ЕКАТЕРИНБУРГ				
ОАО «МРСК Урала»	4 545	2 302	5	2 936
Сторонние организации	1 160	541	0	169
ФИЛИАЛ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ»				
ОАО «МРСК Урала»	2 421	1 494	0	1 001
Сторонние организации	166	147	0	26
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «МРСК УРАЛА»				
ВСЕГО ПО ОАО «МРСК УРАЛА»	6 966	3 796	5	3 937
ВСЕГО ПО СТОРОННИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ	1 326	688	0	195

В 2020 году по заявке Учредителя было проведено обучение работников ОАО «МРСК Урала» в 11 внеплановых группах по следующим учебным программам:

– предэкзаменационная подготовка персонала, организующего ремонт и выполняющего эксплуатацию ВЛ 35-110кВ, персонала составляющего и утверждающего ППР на ВЛ 35-110кВ (с применением ДОТ);

– предэкзаменационная подготовка персонала, организующего ремонт и выполняющего эксплуатацию ПС 35-110кВ и ТП 04-10кВ (с применением ДОТ);

– директор производственного отделения: управление деятельностью предприятия по передаче и распределению электрической энергии (очное обучение).

Обучение на территории Заказчика

За 2020 год по заявкам предприятий было организовано обучение на территории Заказчика в 23 группах (количество слушателей – 599 человек), в том числе:

- в Екатеринбурге – 17 групп на территории Заказчика, 447 слушателей;
- в филиале «Челябинский» – 6 групп на территории Заказчика, 152 слушателя.

2. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

За 2020 год реализация осуществлялась через целевые проекты, определенные в Программе развития Учебного центра «МРСК Урала» на период 2019–2022 гг.:

ТАБЛИЦА 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

Направление	Целевой проект
Совершенствование организационных процессов	<ul style="list-style-type: none"> – Развитие профессиональных компетенций персонала Учебного центра «МРСК Урала» – Управление качеством – Технологии гарантированного качества – Учебно-методическое и документационное обеспечение
Опережающая подготовка кадров для предприятий энергетики	<ul style="list-style-type: none"> – Мониторинг профессионально важных качеств персонала – Оценка квалификации персонала – Материально-техническое и программное обеспечение Учебного центра «МРСК Урала»
Создание положительного имиджа компании	<ul style="list-style-type: none"> – Профориентационная работа – Маркетинговая деятельность – Стратегическое партнерство

2.1. Совершенствование организационных процессов

В рамках целевого проекта «**Развитие профессиональных компетенций персонала Учебного центра «МРСК Урала»**» сотрудники Учебного центра, осуществляющие руководство группами слушателей, а также привлекаемые к проведению занятий, регулярно повышают квалификацию.

В 2020 году два сотрудника Учебного центра «МРСК Урала» прошли обучение на членов аттестационной комиссии в учебно-методическом семинаре для преподавателей, мастеров производственного обучения (инструкторов), специалистов для организаций и выполнения работ на высоте в АНО ДПО «Крымский центр подготовки верхолазов».

В декабре 2020 года четыре сотрудника Учебного центра «МРСК Урала» и филиала «Челябинский» прошли курсы повышения квалификации в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» в рамках Федерального проекта «Новые возможности для каждого» национального проекта «Образование» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- Наставничество как средство социального и профессионального становления молодежи на производстве (72 часа);
- Адаптация молодых специалистов и совершенствование их профессиональных навыков (40 часов).

За 2020 год сотрудники принимали участие:

- в 10 технических семинарах с целью ознакомления с новыми технологиями и оборудованием, представляемыми компаниями России;
- в семинаре-конференции «Собрание наставников и организаторов производства»;
- в вебинаре «Практика организации профессионального обучения сотрудников на предприятии», организованном НП «Центральный Институт Труда»;
- в вебинаре «Организация ДПО по промышленной безопасности в соответствии с утвержденными нормативными требованиями»;
- в образовательном онлайн-семинаре «Цифровая подстанция»;
- в III научно-практической конференции «Особенности подготовки кадров для нужд энергетики в дистанционном формате».

В рамках целевого проекта «**Управление качеством**» за 2020 год проведено 6 (шесть) заседаний Педагогического совета, 16 (шестнадцать) заседаний учебно-методической комиссии; проведена аттестация внутренних аудиторов Учебного центра (3 чел.); разработаны и актуализированы локальные акты (Положение об оформлении, порядке выдачи, хранения документов об окончании обучения, Правила внутреннего распорядка слушателей, Правила приема слушателей, пакет документов по антикоррупционной политике и др.; всего 31 документ).

Проведен плановый внутренний аудит системы менеджмента качества в Учебном центре «МРСК Урала». По результатам аудита выявлено 6 незначительных несоответствий и подготовлено 6 рекомендаций по улучшению.

В систему ФИС ФРДО внесены данные о документах:

- Екатеринбург – 1364 единиц (свидетельств – 543, удостоверений – 806, дипломов – 15).
- филиал «Челябинский» – 738 единиц (свидетельств – 381, удостоверений – 357).

С целью определения степени удовлетворенности качеством обучения в Учебном центре «МРСК Урала» осуществляется обратная связь со слушателями (проводятся анкетирование, собеседования).

За 2020 год было проанкетировано 3 180 (84%) слушателей, прошедших обучение в очной форме:

- в Екатеринбурге – 1 967 чел., что составляет 85,4% от общего числа слушателей, прошедших обучение в очной форме (2 302 чел.). Средний балл удовлетворенности – 4,65;

- в филиале «Челябинский» – 1213 чел., что составляет 81,1% от общего числа слушателей, прошедших обучение в очной форме (1 494 чел.). Средний балл удовлетворенности – 4,71.

Слушатели, обучающиеся по месту своего пребывания, не анкетировались.

Для улучшения качества образовательного процесса в Учебном центре:

- актуализируются программы обучения (по планам работы учебно-методической комиссии) в аспекте усиления практико-ориентированности и активного использования современных образовательных технологий;

- проводится обучение сотрудников Учебного центра, привлекаемых к проведению занятий, через подготовку и проведение технических семинаров компаний-производителей электротехнического оборудования и технологий, разработке контрольно-измерительных материалов для проведения профессиональных экзаменов в МРЭЦК «Урал» и участие в проведении НОК; обучение по программам охраны труда, промышленной безопасности и др.;

– осуществляется мониторинг качества реализации программ обучения с последующим обсуждением и принятием рекомендаций по совершенствованию качества организации процесса обучения и развития педагогического мастерства;

– к проведению занятий привлекаются специалисты-практики с опытом работы в электроэнергетике, в частности, работники ОАО «МРСК Урала», предприятий-производителей электрооборудования, а также преподаватели ведущих вузов региона (УрФУ, ЮУрГУ и др.), образовательных организаций СПО;

– практические занятия проводятся в активном формате – участие в технические семинарах, конференциях, выставках, в лабораториях и на полигонах Учебного центра, на предприятиях электросетевого комплекса;

– осуществляется ежегодное обновление оборудования и дооснащение лабораторий.

2.2. Опережающая подготовка кадров для предприятий энергетики

В рамках целевого проекта «Технологии гарантированного качества» за 2020 год сотрудники Учебного центра обеспечили подготовку и проведение 14 мероприятий:

– 2 технических семинара с компаниями ООО «ВЕНТО» (г. Москва) и АО «ФПГ «Энергоконтракт» (г. Москва) по теме «Безопасность и организация работ на высоте. Выбор соединительной системы в условиях малого запаса по высоте. Спасательно-эвакуационные работы»;

– технический семинар с компанией ЗАО «ГК «Электрощит» - ТМ Самара» на тему «Вклад Электрощит Самара в цифровую трансформацию энергетики России»;

– технический семинар с компанией ООО «Тайко Электроник РУС» на тему «Кабельная арматура фирмы Raucher 6-10-35-110 кВ»;

– технический семинар с компанией ООО «Энсто РУС» по теме «Проблемы качества электрической энергии в распределительных сетях напряжением до 1000В»;

– технический семинар с ООО «КОМПОЗИТ», посвященный способу усиления железобетонных, кирпичных и каменных конструкций при помощи системы внешнего армирования FibArm на основе углеродных материалов.

– 2 технических семинара «Проведение работ под напряжением на ВЛИ 0,4 кВ и ВЛЗ 6-10 кВ» специалистами компании ООО «НИЛЕД» (Екатеринбург, Челябинск);

– технический семинар от компании ЗАО «ЗЭТО» (Великолукский завод электротехнического оборудования) по теме «Вопросы эксплуатации элегазовых выключателей»;

– технический семинар «Настройка приборов АСКУЭ, подключение УСПД АО «Электротехнические заводы «Энергомера» (в формате вебинара);

– обучающий семинар «Обслуживание и наладка оборудования релейной защиты и автоматики по методике WorldSkills» для участников финала Национального чемпионата – 2020 «Молодые профессионалы» (WSR);

– обучающий семинар для участников VIII Регионального Чемпионата WSR по компетенции «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики»;

– организация и проведение финала Национального чемпионата – 2020 «Молодые профессионалы» (WSR) по компетенции «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики» в дистанционно-очном формате;

– организация и проведение открытого VIII Регионального Чемпионата «Молодые профессионалы» (WSR) по компетенции «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики».

Для проведения дистанционного обучения приобретены электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК) «Стропальщик», «Охрана труда», «Пожарно-технический минимум».

Подготовлены для реализации обучения в системе дистанционного обучения 38 программ обучения.

В рамках целевого проекта «Учебно-методическое и документационное обеспечение» ведется работа по совершенствованию учебного и методического обеспечения:

ТАБЛИЦА 4. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТКЕ И АКТУАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

	Количество	
	в 2020 году	по заявке Учредителя
Разработано программ	17	7
Актуализировано программ	55	8
Подготовлен контент	31	15
Актуализирован контент	7	5

ТАБЛИЦА 5. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К ПРОВЕДЕНИЮ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Категория работников	Общее количество, чел	
		г. Екатеринбург	Филиал «Челябинский»
1	Работники предприятий энергетического комплекса:	16	12
1.1.	<i>в том числе ОАО «МРСК Урала»</i>	10	9
2	Работники других предприятий	21	6
3	Преподаватели образовательных учрежде-	11	19
4	Работники надзорных органов	4	1
ИТОГО ПО УЧЕБНОМУ ЦЕНТРУ «МРСК УРАЛА»		52	38

ТАБЛИЦА 6. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАНИИ ЛИЦ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К ПРОВЕДЕНИЮ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Подразделение	Количество (чел.)	Образование (чел.)		В том числе (чел.):	
		высшее	среднее профессиональное	ученая степень канд. наук	Почетное (отраслевое) звание
г. Екатеринбург	52	49	3	7	1 – Почетный энергетик РФ
Филиал «Челябинский»	38	37	1	4	2 – Почетный энергетик РФ
ИТОГО ПО УЧЕБНОМУ ЦЕНТРУ «МРСК УРАЛА»	90	86	4	11	3

ТАБЛИЦА 7. ОПЫТ РАБОТЫ ЛИЦ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ К ПРОВЕДЕНИЮ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Подразделение	Количество (чел.)	Опыт работы		
		0-5 лет	5-10 лет	10 и более лет
г. Екатеринбург	52	0 (0 %)	0 (0 %)	52 (100%)
Филиал «Челябинский»	38	4 (11%)	7 (18%)	27 (71%)
ИТОГО ПО УЧЕБНОМУ ЦЕНТРУ «МРСК УРАЛА»	90	4 (5%)	7 (8%)	79 (87%)

В рамках целевого проекта **«Мониторинг профессионально важных качеств персонала»** за 2020 год:

- актуализированы методические рекомендации по проведению ПФО в сопровождении образовательного процесса оперативного персонала ОАО «МРСК Урала»;
- разработаны методические материалы для апробации в проведении мониторинга синдрома эмоционального выгорания и проведения диагностики выявления склонности к риску в сопровождении образовательного процесса персонала ОАО «МРСК Урала»;
- актуализированы учебно-тематические планы к программам по работе с группами психолого-педагогического внимания;
- проведен мониторинг профессионально важных качеств у четырех категорий персонала: всего 114 человек;
- проведен мониторинг синдрома эмоционального выгорания у четырех категорий персонала: всего 258 человек;
- по итогам обследования подготовлены заключения и проведены индивидуальные консультации;
- проведено ПФО электропергетического персонала предприятий на рабочих местах в целях сбора данных о ПВК персонала в режиме реального рабочего времени;
- расширена база данных о персонале, участвующем в процедурах оценки безопасного поведения;
- реализуется модуль «Психология безопасного труда» по развитию профессионально важных качеств персонала ОАО «МРСК Урала» в целях обеспечения эффективности и надежности профессиональной деятельности.

В рамках целевого проекта **«Материально-техническое и программное обеспечение Учебного центра «МРСК Урала»** за 2020 год:

- открыты Лаборатория обеспечения безопасности работ на высоте и учебная зона «Электроцит Самара» в филиале «Челябинский»;
- проведена закупка электронных учебно-методических комплексов «Стропальщик», «Охрана труда», «Пожарно-технический минимум»;
- проведена закупка оборудования в рамках проекта «Лаборатория обеспечения безопасности работ на высоте» 2 этап (Екатеринбург);
- проведено обновление и продление сетевого абонемента на локальную сеть с неограниченным числом пользователей программного комплекса «МОДУС 5.20»;
- проведено обновление базы данных программного комплекса для автоматизированного обучения и проверки знаний персонала «АСОП-Эксперт»;
- проведена закупка пандуса для инвалидов в целях соблюдения лицензионных требований и норм федерального законодательства в области образования;
- проведена закупка программных продуктов «Nanosad Electro», 1С клиентская лицензия на 10 рабочих мест, MS SQL Server для академических организаций);
- произведена поставка оборудования ООО НПП «ЭКРА»;
- закончена работа по реконструкции внутренних сетей водоснабжения в здании филиала «Челябинский»;
- проведены закупки СИЗ и оборудования в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в зданиях Учебного центра;
- выполнена работа по замене приборов учета тепловой энергии здания филиала «Челябинский»;

- проведен согласованный с Учредителем ремонт входной группы здания по улице Электриков, 17;
- проведен аварийный ремонт кровли здания филиала «Челябинский»;
- проведена закупка снегоуборочной машины (Екатеринбург);
- открыта лаборатория средств учета электрической энергии в филиале «Челябинский» АО «Электротехнические заводы «Энергомера».

2.3. Создание положительного имиджа компании

В рамках целевого проекта **«Профориентационная работа»** за 2020 год реализовано 18 мероприятий, в которых приняли участие 585 человек (филиал «Челябинский»: 7 мероприятий (312 чел. – студенты), Екатеринбург: 11 мероприятий (273 человека, в т.ч. школьники – 182 (СУНЦ УрФУ – 23 чел.), студенты – 91):

- 2 интерактивные лекции «Моя будущая профессиональная карьера» для студентов 2 и 3 курса ФГАОУ ВО ЮУрГУ;

- обучение рабочей профессии 7 студентов вузов (филиал «Челябинский»), работников ОАО «МРСК Урала» 162 чел. (в Екатеринбурге – 50 чел., в филиале «Челябинский» – 112 чел.);

- участие сотрудников филиала «Челябинский» в областной олимпиаде профессионального мастерства студентов СПО по УГС Электро-и теплоэнергетика ГБПОУ ЧЭНК (участие в открытии и в качестве членов жюри);

- 2 мероприятия «Встреча со звездой»;

- мероприятие «В поисках призвания»;

- цикл из 3-х мероприятий в рамках проекта «Профи-дебют: масштаб – город» центра психологической помощи «Диалог»: «Выбор профессии – ответственное дело»; «Дороги, которые мы выбираем»; «Встреча со звездой»;

- практикум по выбору профессии «Готовность подростка к выбору» (СУНЦ УрФУ);

- мероприятие «Твоя профессиональная карьера» (ФГБОУ УрГУПС);

- мероприятие «Мой профессиональный выбор» (Ревдинский многопрофильный техникум);

- мероприятие «Путешествие в страну энергетики» (Гимназия 104 г. Екатеринбурга);

- участие сотрудников филиала «Челябинский» в работе Государственной экзаменационной комиссии ГБПОУ ЧЭНК;

- участие в торжественной линейке, посвященной началу нового учебного года в ГБПОУ ЧЭНК, проведение экскурсии для студентов 1 курса по учебным лабораториям филиала «Челябинский»;

- проведен on-line марафон «Высококвалифицированные кадры – будущее Российской энергетики» (в рамках Деловой программы регионального этапа Чемпионата WSR).

В рамках профориентационных мероприятий проводятся уроки по электро-безопасности и лекции по профилактике электротравматизма для детей и подростков.

В рамках целевого проекта **«Маркетинговая деятельность»** за 2020 год были реализованы следующие мероприятия по продвижению Учебного центра на рынке образовательных услуг:

– актуализированы разделы сайта «Сведения об образовательной организации», «Материально-техническая база», «Противодействие терроризму и экстремизму», «Противодействие коррупции»;

– подготовлено 39 новостей;

– подготовлено 6 выпусков регулярной информационной e-mail рассылки Учебного центра;

– заполнено/актуализировано 56 карточек программ на сайте;

– актуализирована рекламная кампания в Яндекс Директ;

– заключен договор на хостинг сайтов Учебного центра и гостиницы.

Количество посетителей сайта Учебного центра за 2020 год – 34 705.

ПОСЕЩАЕМОСТЬ САЙТА УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2020 ГОД, ЧЕЛОВЕК



На сайте Учебного центра за 2020 год получено 318 обращений потенциальных заказчиков.

ОБРАЩЕНИЯ С САЙТА УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2020 ГОД, КОЛИЧЕСТВО



В рамках реализации целевого проекта «**Стратегическое партнерство**» за 2020 год сотрудники Учебного центра приняли участие как организаторы или приглашенные специалисты в 5 мероприятиях, в том числе:

– в филиале «Челябинский» организован семинар-конференция для руководителей предприятий и наставников на рабочем месте от Центрального института труда (г. Екатеринбург) «Собрание наставников и организаторов производства»;

– в рамках семинара-конференции проведена деловая игра в формате гейм-сторминга «Эффективное наставничество как инструмент управления»;

– проведена открытая лекция «Психофизиологическое обеспечение надежности профессиональной деятельности» и цикл экскурсий для студентов факультета экономики и управления УрГУПС;

– в экзаменационном центре МРЭЦК «Урал» – Учебном центре «МРСК Урала» проведена независимая оценка квалификаций для 5 студентов ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж» по квалификации «Электромонтер по обслуживанию подстанций» (3 уровень квалификации);

– в рамках Деловой программы VIII Регионального Чемпионата WSR совместно с ЧЭнК проведен on-line марафон «Высококвалифицированные кадры – будущее российской энергетики».

По результатам показателей за 2020 год финансово-экономическое положение Учебного центра «МРСК Урала» характеризуется как неудовлетворительное.